

Capacitación sobre pedido de cambio en MyNCR

10 de febrero de 2020

ÍNDICE

Acceso a pedidos de cambio	3
Agregar características a claves.....	5
Reemplazar o separar claves	8
Combinar claves.....	10

Acceso a pedidos de cambio

Paso	Acción
1	Inicie sesión en https://myncr.ncr.com/
2	<p>Desde su panel, haga clic en "Comenzar pedido" en la parte superior derecha de la pantalla o haga clic en la sección "Realizar pedido".</p> 
3	<p>Se abrirá la solicitud de pedido en línea. Si está autorizado a realizar pedidos para más de una entidad legal, primero elegirá la entidad legal deseada en la ventana emergente que se muestra haciendo clic en el Nombre del cliente.</p> <p>Si usted no está asociado a varias entidades legales, no se le presentará una opción y, en su lugar, será llevado directamente a la solicitud de pedido en línea.</p> 

4

Seleccione el botón Cambiar pedido en la parte superior derecha de la pantalla para ingresar la solicitud Cambiar pedido.



BRETTI     CERRAR SESIÓN 
Último inicio de sesión viernes febrero 14, 2020 09:35

7435535 - BEC

[Select Catalog](#)[View Pending Orders](#)

Seleccione su catálogo

[Cambia el orden](#)

ALOHA RENTAL

Business UAT - Without CMC validation

Catalog27jan2020

[Test_Catalog_SW_Jatin](#)NCR ALOHA HW creating with Selected hardware
for EZE NO testing

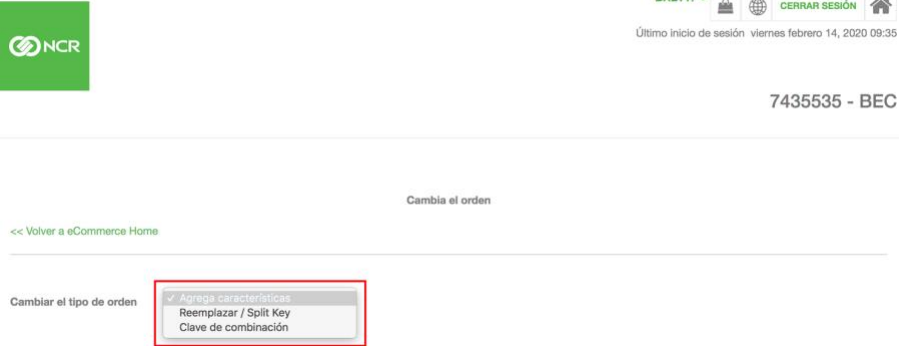

NCR Aloha Software

NCR Business UAT

[Test_Catalog_MyNcr desc](#)

TEST CATALOG ES 0801

Agregar características a claves

Paso	Acción
1	<p>Una vez que haya ingresado la solicitud Cambiar pedido, seleccione Agregar características del menú desplegable "Cambiar tipo de pedido".</p>  <p>The screenshot shows the NCR eCommerce user interface. At the top right, there is a user profile for 'BRETTI' with a 'CERRAR SESIÓN' button and a home icon. Below this, it says 'Último inicio de sesión viernes febrero 14, 2020 09:35' and '7435535 - BEC'. In the center, there is a 'Cambia el orden' button. At the bottom left, there is a 'Cambiar el tipo de orden' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Agrega características' (highlighted with a red box), 'Reemplazar / Split Key', and 'Clave de combinación'.</p>
2	<p>Para agregar características:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingrese el número de clave correspondiente 2. Seleccione el catálogo correspondiente 3. Haga clic en el botón "Continuar"  <p>The screenshot shows the 'Añadir características - Cambiar orden' page. At the top, there is a '<< Volver a eCommerce Home' link. Below it, there is a 'Cambiar el tipo de orden' dropdown menu with 'Agrega características' selected. Underneath, there are two input fields: 'Llave #' with the value '81545' (highlighted with a red box and a circled '1') and a dropdown menu with 'NCR Aloha Software' selected (highlighted with a red box and a circled '2'). At the bottom right, there is a green 'Continuar' button (highlighted with a red box and a circled '3').</p>

3

Seleccione las características que desea agregar e ingrese la cantidad apropiada en la columna "Características adicionales".

Añadir características - Cambiar orden

Llave: 81545

ID del Producto	Nombre del producto	Cantidad existente	Características adicionales	Precio
Terminal	ALTABLESVCE:ALOHA POS - TS - LICENSE	5	<input type="text"/>	USD0.00
H400-0104-1000	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	1	<input type="text" value="1"/>	USD0.00
H400-0007-1000	ALBACKOFFICEE:ALOHA MANAGER - STAND ALONE	0	<input checked="" type="checkbox"/> 5	USD0.00
H400-0009-0000	ALCRCRDE:Electronic Payments	0	<input type="checkbox"/>	USD0.00
H400-0011-1000	ALCRCRD4E:ELECTRONIC PAYMENTS 4+	0	<input type="checkbox"/>	USD0.00
H400-0013-1000	AL3RDGCE:INTERFACE - GIFT CARD	0	<input type="text" value="1"/>	USD452.00
H400-0015-1000	ALACONNECTE:ALOHA CONNECT - SITE	0	<input type="checkbox"/>	USD0.00

Una vez completado, haga clic en el botón "Continuar" en la parte inferior de la pantalla.

¿Apresurar esta orden?
(Incurrir en un adicional USD100.00 costo)

4

Revise el cambio en el pedido y haga clic en el botón "Continuar" si todo está como esperaba.

Agregar características Revisión de orden

Llave 1: 81545

Número de pedido	Dirección de uso	Dirección de Envío
<input type="text"/>	NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 200 ARVADA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676	NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 200 ARVADA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676
Comentarios		
<input type="text"/>		

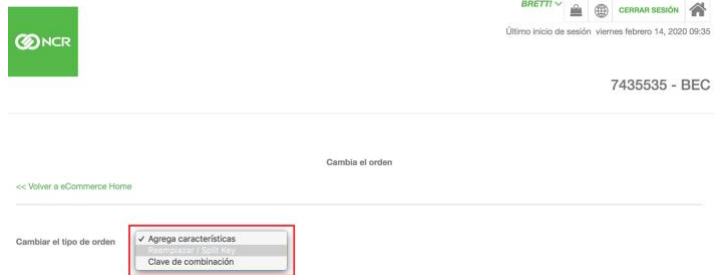


Productos seleccionados					
Producto	Kategoría:	Descripción	Cantidad	Precio (Per Unit)	Extended Price
H400-0104-1000	SOFTWARE	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	1	USD0.00	USD0.00
H400-0007-1000	SOFTWARE	ALBACKOFFICEE:ALOHA MANAGER - STAND ALONE	5	USD0.00	USD0.00
H400-0013-1000	SOFTWARE	AL3RDGCE:INTERFACE - GIFT CARD	1	USD452.00	USD452.00
					Orden de prisa :USD0.00
					Total :USD452.00

Have Promo Code?

5	<p>Recibirá un mensaje de confirmación de que su pedido ha sido enviado y un número de referencia para fines de seguimiento.</p> <p>Gracias por su compra!</p> <p>Su pedido se envía para su posterior procesamiento. Por favor, cite su referencia para referencia futura.</p> <p>Su (s) número (s) de referencia</p> <p>- 025920009 (Llave #81545)</p> <p>Continue</p>
---	--



Reemplazar o separar claves

Paso	Acción
1	<p>Una vez que haya ingresado la solicitud Cambiar pedido, seleccione Reemplazar/separar características del menú desplegable "Cambiar tipo de pedido".</p> 
2	<p>Para reemplazar o separar claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingrese el número de clave correspondiente 2. Seleccione el catálogo correspondiente 3. Haga clic en el botón "Continuar" 
3	<p>Agregue una clave en blanco a la columna "Clave 1" (opcionalmente, las columnas "Clave 2" o "Clave 3"). Seleccione qué características separar o agregar, como lo haría en la pantalla Agregar características.</p>  <p>Una vez completado, haga clic en el botón "Continuar" en la parte inferior de la pantalla.</p>

4

Revise el cambio en el pedido y haga clic en el botón "Continuar" si todo está como esperaba.

Reemplazar revisión de orden dividida

Llave 1: 7713

Número de pedido <input type="text"/> Comentarios <input style="height: 20px;" type="text"/>	Dirección de uso NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 300 ARAPIA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676	Dirección de Envío NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 300 ARAPIA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676
---	--	--

[Dirección de búsqueda](#)

Productos seleccionados					
Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Per Unit)	Extended Price
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALDABLESWICE-ALPHA POS - TS - LICENSE	3	USD0.00	USD0.00
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALDRCRDE/Electronic Payments	3	USD0.00	USD0.00
H400-0073-1000	SOFTWARE	ALDVKRDE/VIDEO MX	1	USD0.00	USD0.00

Orden de prima USD0.00
Tarifa de reemplazo USD0.00
Total USD0.00

Llave 2: 7714

Número de pedido <input type="text"/> Comentarios <input style="height: 20px;" type="text"/>	Dirección de uso NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 300 ARAPIA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676	Dirección de Envío NCR Local - Rocky Mountain 5610 WARD RD STE 300 ARAPIA, CO 80002-1309 US Sitio # 6804676
---	--	--

[Dirección de búsqueda](#)

Productos seleccionados					
Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Per Unit)	Extended Price
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALDABLESWICE-ALPHA POS - TS - LICENSE	3	USD0.00	USD0.00
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALDRCRDE/Electronic Payments	3	USD0.00	USD0.00
H400-0185-1000	SOFTWARE	ALDKONTE/QUICK COUNT	1	USD0.00	USD0.00

Orden de prima USD0.00
Tarifa de reemplazo USD0.00
Total USD0.00

Tecla de retorno: 137978

ADVERTENCIA: Si no devuelve esta clave original dentro de los 60 días, se obtendrá una factura automatizada que cubrirá el costo de la clave.

Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Per Unit)	Extended Price
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALDRCRDE/Electronic Payments	6	USD162.00	USD972.00
H400-0073-1000	SOFTWARE	ALDVKRDE/VIDEO MX	1	USD945.00	USD945.00
H400-0185-1000	SOFTWARE	ALDKONTE/QUICK COUNT	1	USD0.00	USD0.00
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALDABLESWICE-ALPHA POS - TS - LICENSE	6	USD636.00	USD3816.00
9679-0149-0000	GENERIC	ALPHA KEY RETURN INFORMATION	1	USD0.00	USD0.00

Total USD4845.00

Have Promo Code?
[Cancelar cambio de orden](#) [Continuar](#)

5

Recibirá un mensaje de confirmación de que su pedido ha sido enviado y un número de referencia para fines de seguimiento.

Gracias por su compra!

Su pedido se envía para su posterior procesamiento. Por favor, cite su referencia para referencia futura.

Su (s) número (s) de referencia para las teclas Reemplazar y Dividir (s)

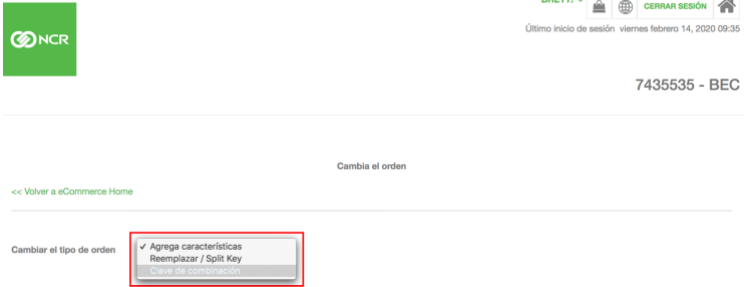
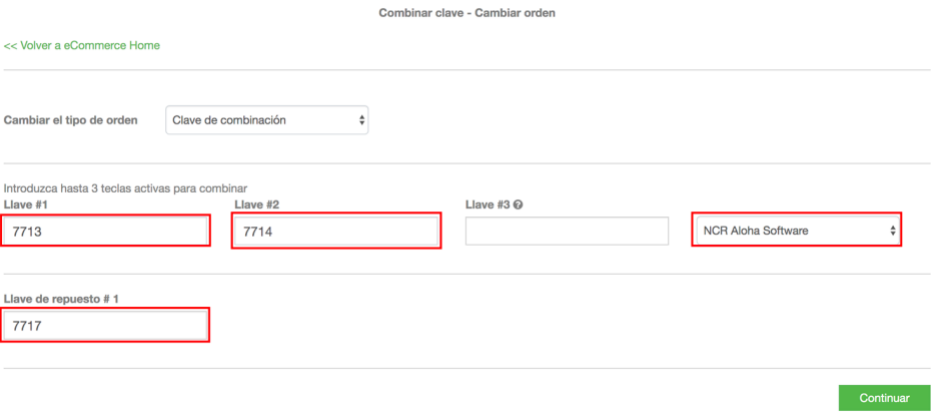
- **o25920011** (Llave #7713)

- **o25920012** (Llave #7714)

Su número de referencia para las claves devueltas

- **ro3230001** (Llave #137978)

Combinar claves

Paso	Acción
1	<p>Una vez que haya ingresado la solicitud Cambiar pedido, seleccione Combinar claves del menú desplegable "Cambiar tipo de pedido".</p>  <p>The screenshot shows the NCR eCommerce interface. At the top left is the NCR logo. At the top right, there is a user profile for 'BRETTI', a 'CERRAR SESIÓN' button, and a home icon. Below this, it says 'Último inicio de sesión: viernes febrero 14, 2020 09:35' and '7435535 - BEC'. In the center, there is a 'Cambia el orden' button. At the bottom left, there is a 'Cambiar el tipo de orden' dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three options: 'Agregar características Reemplazar / Split Key' (which is selected and highlighted with a red box), 'Agregar características Reemplazar / Split Key', and 'Agregar características Reemplazar / Split Key'.</p>
2	<p>Para combinar claves:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingrese los números de clave correspondientes en "Clave n.º 1" y "Clave n.º 2" ("Clave n.º 3" es opcional) 2. Seleccione el catálogo correspondiente 3. Ingrese la clave de reemplazo en "Clave de reemplazo n.º 1" 4. Haga clic en el botón "Continuar"  <p>The screenshot shows the 'Combinar clave - Cambiar orden' form. At the top left, there is a '<< Volver a eCommerce Home' button. Below it, there is a 'Cambiar el tipo de orden' dropdown menu with 'Clave de combinación' selected. Below this, there is a section titled 'Introduzca hasta 3 teclas activas para combinar'. It contains three input fields: 'Llave #1' with the value '7713', 'Llave #2' with the value '7714', and 'Llave #3' which is empty. To the right of the 'Llave #3' field is a dropdown menu with 'NCR Aloha Software' selected. Below this, there is a 'Llave de repuesto # 1' input field with the value '7717'. At the bottom right, there is a green 'Continuar' button.</p>



3

Seleccione las características que desea combinar e ingrese la cantidad apropiada en la columna "Características nuevas".

Combinar productos clave

Características actuales

ID del Producto	Nombre del producto	Llave 1: 137978	Llave 2: 114820	Total	Nueva llave
Terminal	ALTBLESVCE:ALOHA POS - TS - LICENSE	6	2	8	8
H400-0009-0000	ALCRCRDE:Electronic Payments	6	2	8	8
H400-0104-1000	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	0	1	1	1
H400-0185-1000	ALQKCNTE:QUICK COUNT	1	1	2	2
H400-0073-1000	ALVIDE:VIDEO MX	1	0	1	1
H400-0007-1000	ALBACKOFFICE:ALOHA MANAGER - STAND ALONE	0	1	1	1

¿Este reemplazo es un cambio de formato (USB o paralelo)?
 ¿Esta llave ha sido dañada?
 ¿Aprestar esta orden?
(Incurrir en un adicional USD100.00 costo)

Cancelar cambio de orden Continuar

Una vez completado, haga clic en el botón "Continuar" en la parte inferior de la pantalla

4

Revise el cambio en el pedido y haga clic en el botón "Continuar" si todo está como esperaba.

7435535 - BEC

Combinar productos clave

Nombre de pedido:	Dirección de uso:	Dirección de envío:
Comentarios:	NCR Local - Roca Maricao 2000 Avenida de los Rios Aranda, CO 98000-1000 US Site # 000470	NCR Local - Roca Maricao 2000 Avenida de los Rios Aranda, CO 98000-1000 US Site # 000470

Combinar productos

Productos seleccionados					
Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Por Unit)	Extensión Price
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALTBLESVCE:ALOHA POS - TS - LICENSE	8	10000.00	100000.00
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALCRCRDE:Electronic Payments	8	10000.00	100000.00
H400-0104-1000	SOFTWARE	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	1	10000.00	10000.00
H400-0185-1000	SOFTWARE	ALQKCNTE:QUICK COUNT	2	10000.00	20000.00
H400-0073-1000	SOFTWARE	ALVIDE:VIDEO MX	1	10000.00	10000.00
H400-0007-1000	SOFTWARE	ALBACKOFFICE:ALOHA MANAGER - STAND ALONE	1	10000.00	10000.00

Mantenimiento					
Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Por Unit)	Extensión Price
H400-0001-1000-0000-1000-0001	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00
H400-0001-1000-0000-1000-0002	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00
H400-0001-1000-0000-1000-0003	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00
H400-0001-1000-0000-1000-0004	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00
H400-0001-1000-0000-1000-0005	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00
H400-0001-1000-0000-1000-0006	MAINTENANCE	PREMIUM FIRST YEAR MAINTENANCE	1	10000.00	10000.00

Orden de plus: USD0.00
Costo de combinación: USD000.00
Total: USD0000.00

Nota de envío: 137978

ADVERTENCIA: El no devolverse antes tiene original dentro de los 90 días, se otorgará una factura administrativa que cubra el costo de la línea.

Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Por Unit)	Extensión Price
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALTBLESVCE:ALOHA POS - TS - LICENSE	8	10000.00	100000.00
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALCRCRDE:Electronic Payments	8	10000.00	100000.00
H400-0104-1000	SOFTWARE	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	1	10000.00	10000.00
H400-0185-1000	SOFTWARE	ALQKCNTE:QUICK COUNT	2	10000.00	20000.00
H400-0073-1000	SOFTWARE	ALVIDE:VIDEO MX	1	10000.00	10000.00
8070-01-0000	GENERIC	ALOHA KEY RETURN INFORMATION	1	10000.00	10000.00

Total: USD0000.00

Nota de envío: 114820

ADVERTENCIA: El no devolverse antes tiene original dentro de los 90 días, se otorgará una factura administrativa que cubra el costo de la línea.

Producto	Categoría	Descripción	Cantidad	Precio (Por Unit)	Extensión Price
H400-0001-0000	SOFTWARE	ALTBLESVCE:ALOHA POS - TS - LICENSE	2	10000.00	100000.00
H400-0007-1000	SOFTWARE	ALBACKOFFICE:ALOHA MANAGER - STAND ALONE	1	10000.00	10000.00
H400-0009-0000	SOFTWARE	ALCRCRDE:Electronic Payments	2	10000.00	100000.00
H400-0104-1000	SOFTWARE	ALCSSURE:CUSTOMER SATISFACTION SURVEY	1	10000.00	10000.00
H400-0185-1000	SOFTWARE	ALQKCNTE:QUICK COUNT	1	10000.00	10000.00
H400-0073-1000	SOFTWARE	ALVIDE:VIDEO MX	1	10000.00	10000.00
8070-01-0000	GENERIC	ALOHA KEY RETURN INFORMATION	1	10000.00	10000.00

Total: USD0000.00

Cancelar cambio de orden Continuar



5	<p>Recibirá un mensaje de confirmación de que su pedido ha sido enviado y un número de referencia para fines de seguimiento.</p> <p>Gracias por su compra!</p> <p>Su pedido se envía para su posterior procesamiento. Por favor, cite su referencia para referencia futura.</p> <p>Su número de referencia para la nueva clave de combinación</p> <p>- o25920015 (Llave #7717)</p> <p>Su número de referencia para las claves devueltas</p> <p>- ro3230002 (Llave #137978) - ro3230003 (Llave #114820)</p>
---	--

